

Netetik (Netiquette)

Det formelle

Netiquette er en sammentrækning af ordene "network" og "etiquette". Betegnelsen bruges oftest om et sæt mere eller mindre uskrevne regler for opførsel på cyberspace.

Der er så vidt vides endnu ikke skrevet en ph.d. om dette interessante emne. Den burde belønnes med > normal antal ECTS-points (European Credit Transfer System). Når en sådan foreligger, vil jeg med glæde anvende digitale æselører i dokumentationen.

Visse institutioner har udarbejdet politikker i brugen af nettet, der dog (som sædvanligt uanset emnet for politikken) kun bliver fulgt i det omfang, som brugeren finder det kompatibelt med individuel temperament, risikovillighed samt straffeansvar.

F.eks. oplyser Aalborgs universitet under "netetikette" i pkt. 3 : "Opfør dig pænt på nettet. Brug e-mail med omtanke....."

Det reelle

Din ærbødige underskrevne webmaster vil således tage udgangspunkt i AUCs nævnte pkt 3. Det lyder banalt og enkelt, men det er i al sin stimulerende enkelthed overvældende sandt.

Hvor meget af din tid går med at betjene e-mails? Lad blot være at lave et akut tidsstudie. Vi nøjes med (i disse omkonverterings- og skattestop-tider kendes dårligt ordet "nøjes") at anslå, at der - trods behård konkurrence fra SMS, GMS og mobiltelefoni - fortsat sker finger-gynmastik ved tastaturet dagligt. Der er naturligvis her tale om en gennemsnitsbetragtning. Jeg er fuldt ud klar over, at aldersgrupperingerne 0 - 5 år og den ældre aldersgruppe formentlig ikke har en daglig e-mail trafik. Dog er talrige ældre nødsaget til at anvende e-mails og SMS-funktion, hvis de skal have en chance for at få respons fra børn og børnebørn/oldebørn.

Og så nærmer vi os sagens kerne - respons!

Hvor tit har du sendt e-mail i den hensigt at få besvaret et eller flere spørgsmål?

Hvor tit har du rykket for svar?

Hvor tit har du forsøgt at fremsende en ny e-mail?

Hvor tit har du efterfølgende forsøgt med en opringning (i stedet for)?

Hvor tit er du blevet irriteret (eller meget, meget værre, som netiquetten forbyder mig at nævne)?

Én af mine tidligere svigermødre introducerede mig i anden - men dog analog - sammenhæng for begrebet "dyne reaktion". Selvom hun aldrig fik en plads på min top-10 liste, elskede jeg hende for dette pletsud (hun var ikke korrespondent for ingen ting..!), der beskriver ens egen opfattelse af "modtageren af ens mail".

Jeg ynder selv udtrykket:"At klappe med én hånd". En følelse, som jeg desværre har mødt i mange af livets interessante og komplekse sammenhænge, herunder i min daglige omgang med indenlandske og udenlandske e-mails.

Hvad kan der gøres ?

Nogle gange har jeg udtænkt, om en kraftig magnet kunne attacheres min e-mail, hvorved modtageren blev holdt fast til skærmen, indtil han/hun afsendte et svar, hvorefter magnetismen forløstes. Kaldes det mon cyberfysik? I mangel af bedre har jeg udstyret mine e-mails med diverse attachede kode-værktøjer, der (i reglen) fortæller mig, om e-mailen er kommet frem og har vist sig på (formentlig) modtagerens computerskærm.

E-mail er et - synes jeg - vidunderligt kommunikationsværktøj. Det er hurtigt, stortset pålideligt og modtageren kan i hvert fald læse ens digitale kragetæer. Hertil kommer muligheden for at medsende (attachere) diverse media materiale.

For at det ikke skal blive fuldtids-brok, da denne sætning:

Stor tak til de mange, der svarer hurtigt - uanset indholdet af svaret (jeg mener det sgu!)

Hvad gør man så med resten?

Jeg har nogle gange forsøgt mig med at fremsende en e-mail med "tak for det venlige svar". Det afføder normalt 2 modsatrettede reaktioner, nemlig

Relativt sjældent *intet svar*

Derimod kommer der ofte en hurtig returmail med massiv undren over, *hvordan jeg kan modtage en ikke afsendt mail?*

"Netiquette" er et interessant begreb. Jeg forestiller mig, at der sidder en digital Emma Gad et sted ude i cyberspace. En akut søgning på Google udviser ca. 20.600 søgeresultater, dog alle med den ældre Emma Gad.

I disse globaliseringstider har hun måske et andet navn? Medens vi venter, vil jeg sige tak for opmærksomheden og skynde mig tilbage til mit mailprogram.....man ved jo aldrig ? Vel ?

Sæsonbetonet hilsen fra Webmasteren